

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

EMCCAMP

Sumário

2. Introdução 03

3. Informações tradas pela Emccamp 03

3.1. Dados fornecidos de forma ativa 03

3.2. Dados fornecidos pelo Usuário a terceiros cujos serviços estejam integrados à Emccamp 04

3.3. Dados fornecidos em contato telefônico ou atendimento presenciais 04

3.4. Coleta automática de dados 04

3.5. Dados pessoais não tratados pela Emccamp 05

4. Outras formas de tratamento de dados 05

5. Regularidade das atividades de tratamento 06

6. Compartilhamento de dados 06

7. Segurança dos dados pessoais 06

8. Armazenamento de dados 07

9. Direitos do titular e como exercê-los 08

10. Cookies 09

11. Encarregado de proteção de dados 09

12. Glossário 10



2. Introdução

A proteção dos dados pessoais dos Clientes e Usuários dos serviços e produtos Emccamp é prioridade da Companhia. Por essa razão, desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”), em conformidade com a LGPD, que demonstrará o compromisso da Emccamp com a privacidade, discorrendo especialmente sobre: como são coletadas as informações pessoais que utilizamos e para quais finalidades, como se dá o compartilhamento destas informações, quais medidas de segurança são aplicadas, como e por quanto tempo são armazenadas, quais são os seus direitos como Titular de dados pessoais e como você poderá nos acionar para exercê-los.

3. Informações tratadas pela Emccamp

A Emccamp realiza o tratamento de dados que são fornecidos diretamente pelos Usuários e Clientes, quando utilizam os produtos e serviços Emccamp, como por exemplo no momento do preenchimento de informações na aba de contato do site.

Os dados pessoais também são tratados pela Emccamp por meio de coleta automática no momento do acesso aos nossos serviços, por meio de ferramentas específicas, como os *cookies*.

Lembramos que a Emccamp apenas utiliza as informações necessárias para condução da atividade para a qual elas foram coletadas.

ABAIXO LISTAREMOS O DETALHAMENTO DESSES TRATAMENTOS DE DADOS E SUAS FINALIDADES:

3.1 Dados fornecidos de forma ativa

No site oficial da Companhia (<https://emccamp.com.br/>), bem como no site de RI (<https://ri.emccamp.com.br/>) tem-se as seguintes atividades nas quais são coletados dados como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, profissão, experiências profissionais, escolaridade, estado civil entre



outros dados:

Chat Online; WhatsApp; Contato; Simulação; 2º via de boleto; Atualização de dados do Portal do Cliente; Dúvidas relacionadas ao Portal do Cliente; Fale Conosco; Cadastro para novidades do blog; Relato identificado no Canal de Integridade; Relato não identificado no Canal de Integridade; Seja um fornecedor; Venda seu terreno; Seja uma imobiliária parceira; Trabalhe conosco; Canal Imob; Cadastro no *mailing list*; Fale com RI; Venda seu terreno

3.2 Dados fornecidos pelo Usuário a terceiros cujos serviços estejam integrados à Emccamp

Poderá ainda ocorrer a coleta de dados fornecidos ativamente pelo Usuário a serviços de terceiros voltados à publicidade e marketing digital que possuam integração com a Emccamp, como nome, e-mail e telefone, nas atividades listadas abaixo: Google Analytics; Facebook e Instagram

3.3 Dados fornecidos em contatos telefônicos ou atendimentos presenciais

A Emccamp poderá ainda tratar dados pessoais diversos no momento da realização de atendimentos por meio de contato telefônico ou até mesmo presenciais. No momento do atendimento, serão informados os dados pessoais necessários para prosseguimento com a solicitação.

3.4 Coleta automática de dados

Com o objetivo de fornecer uma melhor experiência no uso dos serviços Emccamp, coletamos ainda dados de forma automática, quando o Usuário ou Cliente acessa nossas plataformas. Essa coleta é feita mediante o uso de ferramentas como os *cookies*, *local shared objects*, *beacons*, *pixel tags* e formulários e ocorre conforme abaixo:

atividades	finalidade	dados coletados	origem
Uso dos sites e portais de interação com o Usuário.	Melhoria da experiência de navegação do Usuário de acordo com seus hábitos e preferências	Informações do dispositivo utilizado para acessar as plataformas, informações do navegador e do IP (origem, data e hora), links clicados e páginas acessadas, palavras utilizadas em caixa de busca e outros dados aplicáveis conforme o acesso.	Coleta automática ao acessar os sites e portais de interação.



3.5 Dados pessoais não tratados pela Emccamp

Nas suas atividades usuais, a Emccamp não tratará dados sensíveis. Também não haverá nas rotinas comuns com dados de Usuários ou Clientes o tratamento de dados de crianças e adolescentes. Entretanto, havendo uma situação em que o uso destas categorias de dados se mostrar relevante, serão adotadas todas as medidas legalmente necessárias para sua utilização.

A Emccamp também não trata dados pessoais de futuros moradores de seus empreendimentos para criação de grupos de WhatsApp ou outros aplicativos de mensagens instantâneas, não sendo responsável por grupos criados por terceiros ou pelos próprios clientes.

4. Outras formas de tratamento de dados

Abaixo listamos outras formas de tratamento de dados que podem ocorrer por parte da Emccamp e sua finalidade:

atividades

Atendimento de obrigações diversas de contratos ou processamento de dados para viabilizar a contratação.

Uso de informações pessoais em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Coleta e armazenamento de informações de Clientes para atendimento de regramentos específicos.

Uso de dados de clientes para autenticações de acesso nos portais Emccamp.

Inserção dos Usuários e Clientes em mailing lists exclusivas, bem como envio de publicidade por vias diversas, como telefone e aplicativos de mensagem instantânea.

Consultas a serviços de proteção ao crédito.

finalidades

Em geral, cumprir as obrigações e realizar as atividades estabelecidas nas relações firmadas com Clientes, ou processar os dados previamente para viabilizar a relação contratual. Pode variar conforme a obrigação.

Viabilizar a defesa dos direitos e/ou interesses da Emccamp.

Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Prevenção à fraude e garantia da segurança dos Clientes Emccamp.

Promoção das atividades da Emccamp e oferta de serviços e produtos que beneficiem os Usuários e Clientes.

Garantir a segurança de eventuais transações em negociações com Usuários e Clientes.

5. Regularidade das atividades de tratamento

Independentemente da atividade de tratamento realizada, a Emccamp observará sempre as regras e princípios da LGPD para sua condução. Isso inclui:

- a)** Obter o consentimento necessário junto ao Titular, quando ele for legalmente exigido, respeitando ainda a finalidade para a qual ele foi concedido;
- b)** Quando o tratamento de dados for realizado com base no legítimo interesse, realiza-lo de forma balanceada, buscando o equilíbrio entre a expectativa do Titular e o legítimo interesse da Emccamp e priorizando a obtenção do consentimento, quando for possível/viável;
- c)** Disponibilizar canal para que o Titular possa interromper o envio de comunicações de publicidade: Pode ser feito mediante clique no botão de descadastrar contido nos e-mails ou contatando a Emccamp em seu Portal da Privacidade ou pelo e-mail privacidade@emccamp.com.br; e
- d)** Uso dos dados pessoais estritamente necessários para realização da atividade, não coletando dados excessivos.

Independentemente de quais dados pessoais o Usuário fornece ativamente à Emccamp, serão utilizados apenas aqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas na

coleta dos dados. Dados excedentes e desnecessários não serão mantidos pela Emccamp, em conformidade com o que estabelece a legislação vigente.

6. Compartilhamento de dados

Em determinadas circunstâncias, as informações pessoais tratadas pela Emccamp poderão ser compartilhadas com terceiros, incluindo com:

- a) Prestadores de serviço e parceiros necessários para que a Emccamp possa realizar suas atividades usuais e fornecer o seu atendimento, seus produtos e serviços aos Usuários e Clientes;
- b) Entes e órgãos da administração pública e autoridades em geral, quando exigido por legislação ou regulamento;
- c) Autoridades administrativas, câmaras de arbitragem e o poder judiciário, para exercício do direito e defesa dos interesses da Emccamp
- d) Em eventuais ações administrativas, arbitrais ou judiciais;
- e) Instituições financeiras, para fins de análise da situação financeira dos Clientes.

Se for necessário realizar o compartilhamento de dados para entidades ou partes que estejam localizadas em outros países, a Emccamp priorizará a transferência internacional para países que possuam nível adequado de proteção de dados, sempre garantindo a sua realização de acordo com os mecanismos de segurança previstos pela legislação.

7. Segurança dos dados pessoais

A Emccamp possui um compromisso com a segurança das informações pessoais de seus Usuários e Clientes, e adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para protegê-las, sendo o nível de segurança compatível com os dados pessoais tratados e as atividades realizadas.

Estas medidas incluem, mas não estão limitadas à:

- a)** Implementação e manutenção de um programa de privacidade, com equipe determinada, para fins de monitorar as atividades de tratamento de dados realizadas pela Emccamp e atuar na segurança destas informações, mantendo a Companhia sempre atualizada no quesito privacidade;
- b)** Armazenamento dos dados pessoais em servidores protegidos por salvaguardas técnicas, limitações e restrições de acesso eletrônico e físico, garantindo a confidencialidade, integridade e a disponibilidade das informações;
- c)** Limitação do acesso às informações somente a quem de fato precisa conhecê-las. Apenas os funcionários relacionados às atividades realizadas com os dados pessoais acessarão as informações, sendo que eles são devidamente treinados a respeito do cuidado e sigilo a serem observados no tratamento. O descumprimento ou a inobservância os sujeitará ao enfrentamento das medidas contratual e legalmente cabíveis;
- d)** Implementação de políticas de senhas fortes e com alterações periódicas e de backup de dados, visando reforçar a segurança e a disponibilidade das informações;
- e)** Medidas de segurança física, como uso de sistemas de vigilância e monitoramento, alarme, acesso limitado e mediante identificação prévia às instalações da Companhia;
- f)** Proteção contra acessos indevidos aos seus equipamentos, sistemas e rede, por meio do uso de ferramentas como *softwares antimalware* e antivírus e conscientização dos colaboradores;

Apesar da adoção contínua de medidas para proteção das informações por parte da Emccamp, uma vez que nenhuma atividade que envolva o uso de informações pessoais é absolutamente segura e inviolável, não há como fornecer uma garantia de que incidentes de segurança não ocorrerão.

Se por um infortúnio algum incidente de segurança ocorrer envolvendo dados pessoais, a Emccamp garante, entretanto, sua atuação plena para mitigar os riscos e danos eventualmente causados pelo incidente.

8. Armazenamento de dados

O armazenamento dos dados pessoais será realizado durante o período necessário para atingimento das finalidades de tratamento elencadas nesta Política. Isto pode incluir o armazenamento de informações para objetivos diversos, como o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para defesa dos interesses da Emccamp em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e, nestes casos, a Emccamp poderá reter essas informações mesmo que o Titular solicite a sua exclusão.

Por outro lado, caso o tratamento dos dados se dê com base no consentimento, as informações serão excluídas a partir da solicitação do Titular.



Não havendo finalidade para guarda dos dados, eles serão devidamente eliminados de forma segura ou, se aplicável, anonimizados para que possam ser mantidos para fins de registros históricos ou estatísticos da Companhia.

Informamos que, para fins de armazenamento e segurança de dados, podemos utilizar serviços de backup localizados fora do país de origem, o que implica na transferência e processamento de suas informações pessoais em jurisdições estrangeiras.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer suas informações pessoais, você concorda com a transferência e processamento de seus dados fora do país de origem. Comprometemo-nos a tomar todas as medidas necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados, incluindo a implementação de salvaguardas adequadas para garantir a proteção de sua privacidade.

9. Direitos do Titular e como exercê-los

Como Titular dos dados, o Usuário ou Cliente Emccamp possui direitos específicos definidos pela LGPD, conforme abaixo:

- a)** Confirmação da existência de tratamento;
- b)** Acesso aos dados;
- c)** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e)** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;



- f)** Eliminação dos dados tratados com o consentimento;
- g)** Obtenção de informações sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados;
- h)** Informação sobre a possibilidade de o Usuário ou Cliente o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- i)** Revogação do consentimento;
- j)** Direitos em relação a decisões automatizadas.

PARA EXERCER ALGUM DESTES DIREITOS, O USUÁRIO OU CLIENTE EMCCAMP DEVERÁ ACESSAR O PORTAL DE PRIVACIDADE DA COMPANHIA POR MEIO DO LINK [HTTPS://PORTALLGPD.EMCCAMP.COM.BR/](https://portallgpd.emccamp.com.br/), OU ENVIAR E-MAIL PARA O

A Emccamp adotará todas as medidas possíveis para atendimento das solicitações com o máximo de agilidade. Entretanto, a depender da complexidade da demanda, o retorno poderá levar mais tempo que o esperado.

Ressalvamos ainda que em algumas situações, a Emccamp poderá recusar o cumprimento da solicitação do Titular, como por exemplo, caso não seja comprovada a identidade do solicitante, ou caso seja solicitada exclusão de informações que a Emccamp seja obrigada a manter em função da existência de uma obrigação decorrente de lei ou regulamento, o que será informado ao Titular no ato da resposta.

10. Cookies

Os *Cookies* são pequenos arquivos que contêm dados trocados entre um dispositivo (celular ou computador, por exemplo) e um site da web e são armazenados com o objetivo de melhorar a experiência do Usuário ou Cliente no site. Para mais informações, acesse nossa Política de Cookies.

11. Encarregado de proteção dados

O encarregado de proteção de dados é o profissional indicado pela Companhia que será responsável por atender às solicitações dos seus Usuários e Clientes.

O nosso diretor jurídico Felipe Amarante Boaventura é o encarregado de proteção de dados da Emccamp, e, caso você precise falar sobre seus dados pessoais, ele pode ser contatado pelo e-mail privacidade@emccamp.com.br.



12. Glossário.

Como forma de orientar os Clientes, Usuários dos serviços da Emccamp e os leitores desta Política de Privacidade (“Política”), desenvolvemos um glossário com as principais palavras relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e seus significados:

- a)** Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais: É o órgão independente da administração pública que é responsável pela aplicação e fiscalização do cumprimento da LGPD em todo o Brasil.
- b)** Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- c)** Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- d)** Dado anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- e)** Dado pessoal: Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que possa identificar uma pessoa, como por exemplo seu nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail entre outros;
- f)** Dado pessoal de criança e de adolescente: O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) define como criança a pessoa até 12 (doze) anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade. A LGPD estabelece regras específicas para tratamento destes dados pessoais, sendo conferido a eles uma maior proteção.
- g)** Dado pessoal sensível: A LGPD apresenta uma definição específica de quais dados são considerados sensíveis, sendo eles: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção

religiosa, opinião pública, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

- h)** Encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer - DPO): Pessoa indicada pelo Controlador e pelo Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- i)** Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- j)** Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento. É o proprietário dos dados pessoais.
- k)** Transferência internacional de dados: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- l)** Tratamento: É qualquer atividade que seja realizada com dados pessoais, como por exemplo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- m)** Usuário: Toda pessoa que acesse e/ou faça o uso dos sites, portais de atendimento, serviços e produtos da Emccamp.

The logo for EMCCAMP Residencial is centered on a green background with a repeating geometric pattern of overlapping squares and lines. The word "EMCCAMP" is written in a bold, white, sans-serif font. Above the "C" in "EMCCAMP" are two horizontal white bars of equal length, stacked vertically. Below "EMCCAMP", the word "Residencial" is written in a smaller, white, sans-serif font.

EMCCAMP
Residencial